

SKUNDŲ IR APELIACIJŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

1. Gautos apeliacijos ir skundai nagrinėjami pagal Sertifikavimo skyriaus patvirtintas procedūras.
2. Jei energetikos darbuotojas ar organizacija yra nepatenkinti Sertifikavimo skyriaus veikla, tai gali pateikti skundą UAB KITA KOMPETENCIJA direktoriui. Direktorius išnagrinėja, ar skundas susijęs su Sertifikavimo skyriaus veikla. Jei skundas susijęs su Sertifikavimo skyriaus veikla, paskiria atsakingą darbuotoją, išnagrinėti skundą:
 - 2.1 direktoriaus paskirtas darbuotojas raštu informuoja energetikos darbuotoją apie skundo registravimą ir numatomus veiksmus;
 - 2.2 skundas turi būti išnagrinėjamas ne vėliau kaip per 30 darbo dienų nuo jo gavimo dienos, o jei dėl skundo reikia atlikti neplanuotą Sertifikavimo skyriaus veiklos vidaus auditą – per 40 dienų;
 - 2.3 apie priimtą sprendimą direktorius informuoja energetikos darbuotoją raštu per 2 darbo dienas nuo sprendimo priėmimo dienos.
3. Jei energetikos darbuotojas, nesutinka su Sertifikavimo skyriaus sprendimais, gali pateikti apeliacinį skundą dėl atestavimo sprendimo ar kitų priežasčių, susijusių su atestavimo procesu Sertifikavimo skyriui:
 - 3.1 apeliacija pateikiama raštu ne vėliau kaip per 30 darbo dienų nuo neigiamo sprendimo priėmimo;
 - 3.2 apeliacija turi būti pateikta raštu Sertifikavimo skyriaus vadovui, aiškiai išdėstant apeliacijos esmę ir pagrindimą. Šiame rašte apeliuojantis energetikos darbuotojas turi nurodyti savo kontaktinius duomenis, pridėti apeliaciją pagrindžiančius dokumentus ir nurodyti ar pageidauja dalyvauti apeliacijos nagrinėjime;
 - 3.3 Apeliacijos nagrinėjamos Apeliacinės komisijos darbo reglamente nustatyta tvarka;
 - 3.4 ne vėliau kaip per 2 darbo dienas Sertifikavimo skyriaus vadovas išnagrinėja, ar apeliacija susijusi su sertifikavimo veikla, už kurią atsakingas Sertifikavimo skyrius, ir raštu informuoja apeliuojantį energetikos darbuotoją apie apeliacijos registravimą ir jos perdavimą Apeliacinei komisijai. Taip pat rašte nurodoma komisijos narių, dalyvausiančių apeliacijos nagrinėjime, pavardės;
 - 3.5 Apeliuojantis asmuo gali pareikšti nesutikimą dėl komisijos narių kandidatūrų, pateikdamas motyvuotą pagrindimą raštu.
4. Apeliacija turi būti išnagrinėta ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo apeliacijos gavimo. Prireikus, motyvuotu Apeliacinės komisijos sprendimu bendras apeliacijos nagrinėjimo terminas gali būti pratęstas dar 10 darbo dienų.
5. Sertifikavimo skyriaus vadovas ne vėliau kaip per 2 kalendorines dienas informuoja raštu apeliuojantį energetikos darbuotoją apie Apeliacinės komisijos priimtą sprendimą.
6. Jeigu numatyti koregavimo ir korekciniai veiksmai, apie tai Sertifikavimo skyriaus vadovas informuoja apeliuojantį asmenį.
7. Sertifikavimo skyrius numatytus koregavimo ir korekcinis veiksmus turi įgyvendinti ne vėliau